

## Ogólne Warunki Sprzedaży ITALCERAMIK obowiązujące od dnia 26.11.2020

### Postanowienia ogólne

#### § 1

Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania oraz realizacji umów sprzedaży oferowanych przez firmę Italceramik Grażyna Żuchowska-Zanella i Wspólnicy sp. j. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mińska 25A / U02, o numerze NIP: 521-367-35-47 reprezentowanym przez Grażynę Żuchowską-Zanella.

#### § 2

Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.italceramik.pl](http://www.italceramik.pl) w formie umożliwiającej ich odtwarzanie przez Kupującego. Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację niniejszych Warunków.

### Zawarcie umowy

#### § 3

Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą złożenia przez Kupującego zamówienia u Sprzedawcy i wpłaty przez Kupującego zaliczki w wysokości ok. 30 % wartości zamówienia. Zamówienie może być złożone bezpośrednio u przedstawiciela Sprzedawcy, jak również za pośrednictwem maila.

### Cena i warunki płatności

#### § 4

Cena jednostkowa towaru uważana jest za wiążącą, uzgodnioną pomiędzy Kupującym a Sprzedającym z chwilą złożenia zamówienia.

#### § 5

Ustalona kwota zakupu towaru może ulec zmianie w przypadku zmiany przepisów celnych i podatkowych.

#### § 6

W przypadku cen wyrażonych w EUR, zostaną one przeliczone na PLN wg kursu obowiązującego w dniu wystawienia faktury (kurs sprzedaży walut Bank Handlowy w Warszawie S.A. – Citi Handlowy, tabela Citigold, pierwsza sesja). Istnieje możliwość płatności w EUR.

#### §7

Tytułem gwarancji na poczet odbioru zamówionego towaru Kupujący wpłaci Sprzedającemu zaliczkę do kasy lub na konto bankowe:

Santander Bank Polska S.A. - 66 1090 2590 0000 0001 2389 2156

Bank Handlowy w Warszawie S.A. – Citi Handlowy: PLN 44 1030 0019 0109 8503 0008 4744

Pozostała kwota zostanie wpłacona Sprzedającemu do kasy lub na rachunek bankowy przed odbiorem towaru.

## **Wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej**

### § 8

1. Składając zamówienie Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej przez Sprzedawcę zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz. U. 2005, nr 133, poz. 1119) oraz zasadami wystawiania, przesyłania i przechowywania faktury elektronicznej. Zgoda na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktury w formie papierowej,
2. Akceptacja Klienta nie wyłącza prawa Sprzedającego do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
3. Sprzedający wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści.

## **Odstąpienie od umowy sprzedaży**

### § 9

Towar jest produkowany na zamówienie według specyfikacji Kupującego i w związku z powyższym nie ma możliwości zwrotu zamówionego towaru.

### § 10

W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi i zostaje zaliczona na poczet strat, jakie ponosi Sprzedawca z powodu odstąpienia przez Kupującego od umowy.

### § 11

W przypadku nie wywiązania się z umowy w terminie z winy Sprzedawcy wpłacona zaliczka podlega zwrotowi, chyba że zwłoka powstała na skutek okoliczności, na które Sprzedawca nie ma wpływu (wina osób trzecich, zdarzenia losowe, siły wyższe, ograniczenia związane z występowaniem epidemii).

## **Odbiór towaru**

### § 12

Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru z magazynu Sprzedawcy mieszczącego się na ul. Bartyckiej 175 obiekt 14 w ciągu 3 dni od dnia powiadomienia o dostawie. Nieodebranie towaru we wskazanym terminie będzie skutkowało naliczaniem odsetek w wysokości 0,1% wartości zamówionego towaru za każdym dzień zwłoki. Odsetki będą potrącane od wpłaconej przez Kupującego zaliczki. W przypadku nieodebrania towaru w terminie 30 dni od daty zawiadomienia towar zostanie sprzedany, a zaliczka będzie zaliczona na poczet kosztów Sprzedającego.

## **Sprawdzenie prawidłowości dostawy**

Biuro Obsługi Inwestycji  
ul. Mińska 25A / U02  
03-808 Warszawa  
+48 22 541 16 09  
inwestycje@italceramik.pl

Showroom  
ul. Mińska 25A / U02  
03-808 Warszawa  
+48 22 541 16 09  
kontakt@italceramik.pl

Salon w Warszawie  
ul. Bartycka 26 / 16A 825  
00-716 Warszawa  
+48 22 891 14 12  
kontakt@italceramik.pl

Salon w Radomiu  
ul. Zbrowskiego 63  
26-600 Radom  
+48 48 344 30 26  
kontakt@italceramik.pl

### § 13

Po odebraniu towaru, ale przed zamontowaniem płytek, należy sprawdzić całą zakupioną partię płytek, aby wykluczyć ewentualne pomyłki popełnione przy wydawaniu towaru. W tym celu należy porównać płytki z różnych kartonów oraz sprawdzić czy oznaczenia dla całej zakupionej partii: gatunek, kaliber, odcień są takie same na wszystkich opakowaniach. Taka informacja jest umieszczona przez producenta na każdym opakowaniu płytek, w czterech językach. Ponadto należy sprawdzić czy wymiar rzeczywisty płytek jest zgodny z umieszczonym na opakowaniu kalibrem. Kupujący powinien sprawdzić czy dostarczony towar jest zgodny z zamówieniem. Jeżeli pojawi się niezgodność któregoś z wyżej wymienionych oznaczeń lub wymiarów, należy to niezwłocznie zgłosić przed przystąpieniem do montażu płytek.

### Transport towaru

#### § 14

Istnieje możliwość transportu towaru we wskazane przez Kupującego miejsce i jest to indywidualnie wyceniane i ustalane w zależności od ilości wagi, gabarytu i rodzaju materiału. Koszt transportu nie uwzględnia rozładunku.

#### § 15

Kupujący jest zobowiązany sprawdzić przy odbiorze stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia, że jest ona uszkodzona lub jej zawartość jest niezgodna z zamówieniem należy sporządzić protokół w obecności pracownika firmy transportowej i niezwłocznie przesać go do Sprzedającego.

### Reklamacje

#### § 16

Odbiorca przystępując do montażu płytek powinien przestrzegać zasad sztuki budowlanej dotyczącej ich układania. Niestosowanie się do tych zasad będzie skutkowało brakiem możliwości złożenia reklamacji.

#### § 17

Po ułożeniu płytek reklamacje dotyczące: widocznych wad, rozmiaru i tonacji nie będą rozpatrywane.

#### § 18

Reklamacja towaru jest rozpatrywana na zasadach określonych przez producenta. W pozostałych sprawach mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### § 19

Towar kwalifikowany jako II i III gatunek nie podlega reklamacji.

### **Uwagi końcowe**

#### § 20

Tonacja (odcień) zamówionych płytek może różnić się od tych będących na wystawie lub we wzornikach Sprzedawcy.

#### § 21

Wymiar podany w kalkulacji jest wymiarem nominalnym. Wymiar rzeczywisty jest określany przez kaliber. Płytką o wymiarze nominalnym 60x60 cm może posiadać kaliber np. 07, czyli rzeczywisty średni wymiar wynosi: 59,40x59,40 cm.