

Ogólne Warunki Sprzedaży ITALCERAMIK obowiązujące od dnia 04.05.2016

Postanowienia ogólne

§ 1

Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania oraz realizacji umów sprzedaży oferowanych przez firmę Italceraamik Grażyna Żuchowska-Zanella i Wspólnicy sp. j. z siedzibą w Warszawie przy ul. Bartyckiej 26/16A, o numerze NIP: 521-367-35-47 reprezentowanym przez Grażynę Żuchowską-Zanella.

§ 2

Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego na stronie internetowej Sprzedawcy: www.italceramik.pl w formie umożliwiającej ich odtwarzanie przez Kupującego. Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację niniejszych Warunków.

Zawarcie umowy

§ 3

Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą złożenia przez Kupującego zamówienia u Sprzedawcy i wpłaty przez Kupującego zaliczki w wysokości ok. 30 % wartości zamówienia. Zamówienie może być złożone bezpośrednio u przedstawiciela Sprzedawcy, jak również za pośrednictwem maila.

Cena i warunki płatności

§ 4

Cena jednostkowa towaru uważana jest za wiążącą, uzgodnioną pomiędzy Kupującym a Sprzedającym z chwilą złożenia zamówienia.

§ 5

Ustalona kwota zakupu towaru może ulec zmianie w przypadku zmiany przepisów celnych i podatkowych.

§ 6

W przypadku cen wyrażonych w EUR, zostaną one przeliczone na PLN wg kursu obowiązującego w dniu wystawienia faktury (kurs sprzedaży walut Bank Handlowy w Warszawie S.A. – Citi Handlowy, tabela Citigold, pierwsza sesja). Istnieje możliwość płatności w EUR.

§7

Tytułem gwarancji na poczet odbioru zamówionego towaru Kupujący wpłaci Sprzedającemu zaliczkę do kasy lub na konto bankowe:

Bank Handlowy w Warszawie S.A. – Citi Handlowy: PLN 44 1030 0019 0109 8503 0008 4744

Pozostała kwota zostanie wpłacona Sprzedającemu do kasy lub na rachunek bankowy przed odbiorem towaru.

Wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej

§ 8

1. Składając zamówienie Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej przez Sprzedawcę zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz. U. 2005, nr 133, poz. 1119) oraz zasadami wystawiania, przesyłania i przechowywania faktury elektronicznej. Zgoda na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktury w formie papierowej.
2. Akceptacja Klienta nie wyłącza prawa Sprzedawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
3. Sprzedawca wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści.

Odstąpienie od umowy sprzedaży

§ 9

Towar jest produkowany na zamówienie według specyfikacji Kupującego i w związku z powyższym nie ma możliwości zwrotu zamówionego towaru.

§ 10

W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi i zostaje zaliczona na poczet strat, jakie ponosi Sprzedawca z powodu odstąpienia przez Kupującego od umowy.

§ 11

W przypadku niewywiązania się z umowy w terminie przez Sprzedawcę wpłacona zaliczka podlega zwrotowi, a ponadto Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę w wysokości 0,1% wartości towaru za każdy dzień zwłoki w dostawie, chyba że zwłoka powstała na skutek okoliczności, na które Sprzedawca nie ma wpływu (wina osób trzecich, zdarzenia losowe). Powyższego nie stosuje się jeżeli Sprzedawca niezwłocznie przed upływem terminu wyznaczonego na dostarczenie towaru zawiadomi Kupującego o okolicznościach uzasadniających zwłokę w dostawie, w takim przypadku Kupującemu przysługuje jedynie zwrot wpłaconej zaliczki.

Odbiór towaru

§ 12

Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru z magazynu Sprzedawcy mieszczącego się na ul. Bartyckiej 175 obiekt 2 w ciągu 3 dni od dnia powiadomienia o dostawie. Nieodebranie towaru we wskazanym terminie będzie skutkowało naliczaniem odsetek w wysokości 0,1% wartości zamówionego towaru za każdym dzień zwłoki. Odsetki będą potrącane

od wpłaconej przez Kupującego zaliczki. W przypadku nieodebrania towaru w terminie 30 dni od daty zawiadomienia towar zostanie sprzedany, a zaliczka będzie zaliczona na poczet kosztów Sprzedającego.

Sprawdzenie prawidłowości dostawy

§ 13

Po odebraniu towaru, ale przed zamontowaniem płytek, należy sprawdzić całą zakupioną partię płytek, aby wykluczyć ewentualne pomyłki popełnione przy wydawaniu towaru. W tym celu należy porównać płytki z różnych kartonów oraz sprawdzić czy oznaczenia dla całej zakupionej partii: gatunek, kaliber, odcień są takie same na wszystkich opakowaniach. Taka informacja jest umieszczona przez producenta na każdym opakowaniu płytek, w czterech językach. Ponadto należy sprawdzić czy wymiar rzeczywisty płytek jest zgodny z umieszczonym na opakowaniu kalibrem. Odbiorca powinien sprawdzić czy dostarczony towar jest zgodny z zamówieniem. Jeżeli pojawi się niezgodność któregoś z wyżej wymienionych oznaczeń lub wymiarów, należy to niezwłocznie zgłosić przed przystąpieniem do montażu płytek.

Transport towaru

§ 14

Istnieje możliwość transportu towaru we wskazane przez Kupującego miejsce i jest to indywidualnie wyceniane i ustalane w zależności od ilości wagi, gabarytu i rodzaju materiału. Koszt transportu nie uwzględnia wniesienia materiału.

§ 15

Kupujący jest zobowiązany sprawdzić przy odbiorze stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia, że jest ona uszkodzona lub jej zawartość jest niezgodna z zamówieniem należy sporządzić protokół w obecności pracownika firmy transportowej i niezwłocznie przesać go do Sprzedającego.

Reklamacje

§ 16

Odbiorca przystępując do montażu płytek powinien przestrzegać zasad sztuki budowlanej dotyczącej ich układania. Niestosowanie się do tych zasad będzie skutkowało brakiem możliwości złożenia reklamacji.

§ 17

Po ułożeniu płytek reklamacje dotyczące: widocznych wad, rozmiaru i tonacji nie będą rozpatrywane.

§ 18

Reklamacja towaru jest rozpatrywana na zasadach określonych przez producenta. W pozostałych sprawach mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 19

Towar kwalifikowany jako II i III gatunek nie podlega reklamacji.

Uwagi końcowe

§ 20

Tonacja (odcień) zamówionych płytek może różnić się od tych będących na wystawie lub w próbnikach Sprzedawcy.

§ 21

Wymiar podany w kalkulacji jest wymiarem nominalnym. Wymiar rzeczywisty jest określany przez kaliber. Płytką o wymiarze nominalnym 60x60 cm może posiadać kaliber np. 07, czyli rzeczywisty średni wymiar wynosi: 59,40x59,40 cm.